

Knihovna s infocentrem Teplá, Masarykovo nám. 66, 364 61 Teplá, tel.: 353 392 207,
e-mail: knihovna@tepla.cz, infocentrum@tepla.cz, web: www.tepla.knihovna.info

ZPRÁVA O ČINNOSTI INFOCENTRA ZA ROK 2011

V roce 2011 Knihovna s infocentrem Teplá plnila funkce oficiálního turistického informačního centra. Byl obdržen certifikát od CzechTourismu „Oficiální turistické centrum“ pro rok 2011.

Provozní doba knihovny a infocentra v roce 2011:

Pondělí	8.00 – 11.00	12.00 – 18.00
Úterý	8.00 – 11.00	12.00 – 16.00
Středa	8.00 – 11.00	12.00 – 16.00
Čtvrtek	8.00 – 11.00	12.00 – 18.00
Pátek	8.00 – 11.00	12.00 – 14.30

V období od května do září byl provoz zajištěn také v sobotu od 9.00 do 11.00 hodin.

Infocentrum Teplá zajišťovalo v roce 2011 tyto činnosti:

- poskytování informací osobně, písemně, telefonicky, elektronickou poštou o:
 - o městě a okolí
 - o památkách
 - o kulturních a sportovních akcích
 - o ubytování a stravování
 - o dopravním spojení
 - o lékařské službě
- prodej propagačních materiálů, pohledů a upomínkových předmětů
- tvorba, vedení a kontrola databází turistických informací
- přístup k Internetu a práce na PC
- možnost vytištění dokumentů z PC, kopírování dokumentů, laminování a kroužkové vazby dokumentů
- vedení statistiky návštěvnosti

V roce 2011 byly aktualizovány a doplňovány vlastní webové stránky (www.tepla.knihovna.info), kde mají turisté možnost získat informace o městě a okolí, tipy na výlet, rady a další... Základní turistické informace jsou také v informačním okně na chodbě do Knihovny s infocentrem Teplá. V infocentru je turistům k dispozici také „infokniha“ s turistickými informacemi, které jsou průběžně aktualizovány a doplňovány.

STATISTIKA INFOCENTRA ZA ROK 2011

Od ledna 2011 slouží ke statistickému zjišťování „Systém monitoringu návštěvnosti a využívání služeb oficiálních turistických center“. Jedná se o bezplatný počítačový program České centrály cestovního ruchu Czech Tourism k evidenci návštěvníků a využívání služeb infocentra určený pro všechna oficiální turistická centra ČR.

Infocentrum navštívilo za rok 2011 celkem 934 turistů.

Z tohoto počtu využilo internet v infocentru 481 turistů (z toho 476 Češi a 5 cizinců – Německo).

Ostatní služby infocentra využilo 453 turistů (z toho 346 Češi a 107 zahraniční turisté – Německo - 61, Anglie - 14, Nizozemí - 14, Rusko - 11, Polsko – 3, Francie – 2, Izrael - 2).

Bylo vyřízeno celkem 25 telefonických dotazů a 35 dotazů po internetu.

O sobotním provozu využilo služeb infocentra celkem 12 turistů z Čech.

V Teplé, dne 10.01.2012

Dana Kehrtová, DiS.
vedoucí knihovny s infocentrem