

Knihovna s infocentrem Teplá, Masarykovo nám. 66, 364 61 Teplá, tel.: 353 392 207,
e-mail: knihovna@tepla.cz, infocentrum@tepla.cz, web: www.tepla.knihovna.info

ZPRÁVA O ČINNOSTI INFOCENTRA ZA ROK 2013

Provozní doba infocentra v roce 2013:

Pondělí	8.00 – 11.00	12.00 – 18.00
Úterý	8.00 – 11.00	12.00 – 16.00
Středa	8.00 – 11.00	12.00 – 16.00
Čtvrtek	8.00 – 11.00	12.00 – 18.00
Pátek	8.00 – 11.00	12.00 – 14.30

V období od května do září byl provoz zajištěn také v sobotu od 9.00 do 11.00 hodin.

Infocentrum Teplá zajišťovalo v roce 2013 tyto činnosti:

- poskytování informací osobně, písemně, telefonicky, elektronickou poštou o:
 - o městě a okolí
 - o památkách
 - o kulturních a sportovních akcích
 - o ubytování a stravování
 - o dopravním spojení
 - o lékařské službě
- prodej propagačních materiálů, pohledů a upomínkových předmětů
- tvorba, vedení a kontrola databází turistických informací
- přístup k Internetu a práce na PC
- možnost vytištění dokumentů z PC, kopírování dokumentů, laminování a kroužkové vazby dokumentů
- vedení statistiky návštěvnosti

V roce 2013 byly aktualizovány a doplňovány vlastní webové stránky (www.tepla.knihovna.info), kde mají turisté možnost získat informace o městě a okolí, tipy na výlet, rady a další... Základní turistické informace jsou také v informačním okně na chodbě do Knihovny s infocentrem Teplá. V infocentru je turistům k dispozici také „infokniha“ s turistickými informacemi, které jsou průběžně aktualizovány a doplňovány.

STATISTIKA INFOCENTRA ZA ROK 2013

Infocentrum navštívilo za rok 2013 celkem 497 turistů.

Z tohoto počtu bylo České republiky 409 turistů a 88 ze zahraničí (Německo - 48, Rusko - 9, Anglie - 16, Polsko - 6, Belgie 8, Francie - 1).

Struktura poskytovaných služeb: prodej 34%, služby IC 25%, turistika 33%, sport 1%, doprava 1%, ubytování 2%, stravování 2% a jiné 2%.

Bylo vyřízeno celkem 19 telefonických dotazů a 11 dotazů po internetu.

O sobotním provozu v roce 2013 využilo služeb infocentra celkem 12 turistů z Čech a 3 z Německa.

V Teplé, dne 14.02.2014

Zdeňka Lorencová
knihovnice