

Infocentrum Teplá, Masarykovo nám. 1, 364 61 Teplá, tel.: 353 176 224,
infocentrum@tepla.cz, web: www.tepla.knihovna.info

ZPRÁVA O ČINNOSTI INFOCENTRA ZA ROK 2014

Provozní doba infocentra v roce 2014:

Pondělí	8.00 – 11.00	12.00 – 18.00
Úterý	8.00 – 11.00	12.00 – 16.00
Středa	8.00 – 11.00	12.00 – 16.00
Čtvrtek	8.00 – 11.00	12.00 – 18.00
Pátek	8.00 – 11.00	12.00 – 14.30

V období od května do září byl provoz zajištěn také v sobotu od 9.00 do 11.00 hodin.

Infocentrum Teplá zajišťovalo v roce 2014 tyto činnosti:

- poskytování informací osobně, písemně, telefonicky, elektronickou poštou o:
 - o městě a okolí
 - o památkách
 - o kulturních a sportovních akcích
 - o ubytování a stravování
 - o dopravním spojení
 - o lékařské službě
- prodej propagačních materiálů, pohledů a upomínkových předmětů
- tvorba, vedení a kontrola databází turistických informací
- přístup k Internetu a práce na PC
- možnost vytištění dokumentů z PC, kopírování dokumentů, laminování a kroužkové vazby dokumentů
- vedení statistiky návštěvnosti

V roce 2014 byly aktualizovány a doplňovány vlastní webové stránky (www.tepla.knihovna.info), kde mají turisté možnost získat informace o městě a okolí, tipy na výlet, rady a další...

STATISTIKA INFOCENTRA ZA ROK 2014

Infocentrum navštívilo za rok 2014 celkem 386 turistů.

Z tohoto počtu bylo z České republiky 318 turistů a 68 ze zahraničí (Německo - 41, Rusko - 9, Anglie - 7, Polsko - 5, Nizozemí - 4, Francie - 2).

Struktura poskytovaných služeb: prodej 32 %, služby IC 28 %, turistika 34 %, doprava 0,5 %, ubytování 2 %, stravování 0,5 %, kultura 1 % a jiné 2 %.

Bylo vyřízeno celkem 18 telefonických dotazů a 9 dotazů po internetu.

O sobotním provozu v roce 2014 využilo služeb infocentra celkem 9 turistů z Čech.

V listopadu 2014 bylo infocentrum odděleno od knihovny a přestěhováno na Masarykovo náměstí 1.

V Teplé, dne 16 .02. 2015

Zdeňka Lorencová
knihovnice