

Knihovna s infocentrem Teplá, Masarykovo nám. 66, 364 61 Teplá, tel.: 353 392 207,  
e-mail: knihovna@tepla.cz, infocentrum@tepla.cz, web: www.tepla.knihovna.info

## ZPRÁVA O ČINNOSTI INFOCENTRA ZA ROK 2012

Provozní doba infocentra v roce 2012:

Pondělí	8.00 – 11.00	12.00 – 18.00
Úterý	8.00 – 11.00	12.00 – 16.00
Středa	8.00 – 11.00	12.00 – 16.00
Čtvrtek	8.00 – 11.00	12.00 – 18.00
Pátek	8.00 – 11.00	12.00 – 14.30

V období od května do září byl provoz zajištěn také v sobotu od 9.00 do 11.00 hodin.

Infocentrum Teplá zajišťovalo v roce 2012 tyto činnosti:

- poskytování informací osobně, písemně, telefonicky, elektronickou poštou o:
  - o městě a okolí
  - o památkách
  - o kulturních a sportovních akcích
  - o ubytování a stravování
  - o dopravním spojení
  - o lékařské službě
- prodej propagačních materiálů, pohledů a upomínkových předmětů
- tvorba, vedení a kontrola databází turistických informací
- přístup k Internetu a práce na PC
- možnost vytištění dokumentů z PC, kopírování dokumentů, laminování a kroužkové vazby dokumentů
- vedení statistiky návštěvnosti

V roce 2012 byly aktualizovány a doplňovány vlastní webové stránky ([www.tepla.knihovna.info](http://www.tepla.knihovna.info)), kde mají turisté možnost získat informace o městě a okolí, tipy na výlet, rady a další... Základní turistické informace jsou také v informačním okně na chodbě do Knihovny s infocentrem Teplá. V infocentru je turistům k dispozici také „infokniha“ s turistickými informacemi, které jsou průběžně aktualizovány a doplňovány.

## STATISTIKA INFOCENTRA ZA ROK 2012

Infocentrum navštívilo za rok 2012 celkem 430 turistů.

Z tohoto počtu bylo České republiky 337 turistů a 93 ze zahraničí (Německo - 45, Nizozemí - 16, Rusko - 13, Anglie - 13, Polsko - 4, Slovensko - 2).

Struktura poskytovaných služeb: prodej 33%, služby IC 24%, turistika 22%, kultura 8%, doprava 5%, ubytování 4%, stravování 3% a jiné 1%.

Bylo vyřízeno celkem 21 telefonických dotazů a 5 dotazů po internetu.

O sobotním provozu v roce 2012 využilo služeb infocentra celkem 10 turistů z Čech a 1 z Německa.

V Teplé, dne 10.01.2013

Dana Kehrtová, DiS.  
vedoucí knihovny s infocentrem